Marius Roßgotterer Passau, 09. Februar 2024

Dr.-Hans-Kapfinger-Straße 30

63032 Passau

Tel.: 0630 22543

E-Mail: [marius.rossgotterer@icloud.com](mailto:marius.rossgotterer@icloud.com)

Cyberport SE

Kundenservice & Support

Am Brauhaus 5

01099 Dresden

**Mängelrüge IPhone – Rechnungsnummer 843903**

Sehr geehrtes Kundenservice & Support Team,

am 02.02.2024 habe ich das bei Ihnen bestellte IPhone erhalten.

Leider entlädt sich der Akku dieses Handys zu schnell. So schnell, dass ich das Handy mehrere Male pro Tag aufladen muss. Durch ein bisschen Recherche konnte ich ausschließen, dass diese schnelle Entladung an dem Speicher oder der durchschnittlichen Nutzungsdauer von 2,5 Stunden liegt. Anbei sende ich Ihnen Fotos zu, die das Belegen. Ich möchte die Garantie in Anspruch nehmen und bitte Sie um einen Austausch der Batterie der Ware. Bitte kommen Sie dieser Nachfrage innerhalb einer Woche nach.

Vielen Dank im Voraus für Ihr Entgegenkommen. Über baldige Rückmeldung würde ich mich freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Marius Roßgotterer

Anlage

Foto der durchschnittlichen Täglichen Nutzung und Fotos der Batteriestände über den Tag